

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES**

### **dla strony Sklepu e-marat.pl**

#### **I. Definicje**

Na potrzeby niniejszego dokumentu stosowane są następujące definicje:

Współadministratorzy danych osobowych/Współadministratorzy -

- 1) MARAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000124812, NIP: 6422694376, REGON: 276922955, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 złotych, BDO 000031601;
- 2) "ELROW" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000182255, NIP: 6422829971, REGON: 278165926, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 złotych;
- 3) WANAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000403502, NIP: 6423177950, REGON: 242794863, o kapitale zakładowym w wysokości: 50 000 złotych;

**Dane osobowe** - informacje dotyczące osoby fizycznej, które ją identyfikują lub umożliwiają jej zidentyfikowanie, co oznacza, że na podstawie tych informacji można ustalić tożsamość osoby fizycznej, której dane dotyczą, w sposób bezpośredni lub pośredni;

**Przetwarzanie** - czynność lub zestaw czynności wykonywanych na Danych osobowych lub na zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie czy usuwanie;

**Polityka prywatności i plików cookies/Polityka prywatności** - niniejszy dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem Sklepu, na podstawie i zgodnie z RODO;

**RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**Sklep Internetowy/Sklep** – strona internetowa pod domeną e-marat.pl;

**Użytkownik** – Użytkownik lub Klient w rozumieniu Regulaminu, którego Dane osobowe są Przetwarzane w ramach Sklepu i zawartych za jego pośrednictwem umów.

## **II. Informacje ogólne**

1. Polityka prywatności została przygotowana na podstawie i zgodnie z wszelkimi wymogami RODO, w szczególności zawiera wszystkie niezbędne informacje, które Współadministratorzy są zobowiązani przekazać osobie, której Dane osobowe Przetwarzają i od której zebrali te Dane - na podstawie art. 13 RODO, tj. informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości Przetwarzania Danych osobowych przez Współadministratorów.
2. Pojęcia zapisane dużą literą, a niezdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu, znajdującym się na stronie Sklepu.
3. Polityka prywatności opisuje kwestie związane z Przetwarzaniem Danych osobowych jedynie za pośrednictwem Sklepu, w tym również w ramach Umów zawartych na odległość na podstawie informacji zawartych na stronie Sklepu.
4. Strona internetowa Sklepu używa szyfrowanej transmisji danych, co oznacza, że posiada tzw. certyfikat SSL (Secure Sockets Layer), czyli protokół sieciowy używany do bezpiecznych połączeń sieciowych.
5. Niniejsza wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 01.08.2025 r.

## **III. Współadministratorzy Danych osobowych**

1. Współadministratorami Danych osobowych Użytkowników są:
  - a. MARAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000124812, NIP: 6422694376, REGON: 276922955, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 złotych, BDO 000031601;
  - b. "ELROW" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000182255, NIP: 6422829971, REGON: 278165926, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 złotych;
  - c. WANAR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rybniku, ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000403502, NIP: 6423177950, REGON: 242794863, o kapitale zakładowym w wysokości: 50 000 złotych.

2. Współadministratorzy wyznaczyli Inspektora ochrony danych osobowych. W sprawach dotyczących danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony danych osobowych pod następującym adresem korespondencyjnym: ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik lub pod adresem e-mail: m.szewczyk@grupamarat.pl.
3. Użytkownik może skontaktować się ze Współadministratorami w sprawie swoich Danych osobowych, za pośrednictwem następujących form kontaktu:
  - a. korespondencyjnie pod adresem: ul. Brzezińska 8 A, 44 - 203 Rybnik;
  - b. mailowo pod adresem e-mail: sklep@e-marat.pl;
  - c. za pośrednictwem telefonu pod numerem: +48 32 49 39 039.

#### **IV. Zakres Przetwarzanych Danych osobowych**

1. Za pośrednictwem Sklepu Współadministratorzy mogą Przetwarzać Dane osobowe poprzez:
  - a. formularze kontaktowe (np. zapytaj o Produkt, ogólny formularz do kontaktu);
  - b. newsletter;
  - c. Konto;
  - d. składanie Zamówień i zawieranie Umów na odległość;
  - e. zapewnienie ciągłości komunikacji i umożliwienia kontaktowania się ze Współadministratorami w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej;
  - f. stosowane narzędzie analityczne Google Analytics 4, Meta Pixel, Hotajr, LinkedIn Inside Tag, Google Tag Manager, Microsoft Clarity;
  - g. stosowane narzędzie marketingowe Google Ads, narzędzie afiliacyjne dostarczane przez WebePartners Sp. z o.o., Meta Ads;
  - h. stosowanie narzędzia reCAPTCHA, w celu ochrony przed spamem i botami;
  - i. spełnienie obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów rachunkowych, podatkowych oraz wynikających z Rozporządzenia o ogólnym bezpieczeństwie produktów (GPSR).
2. Współadministratorzy mogą również Przetwarzać Dane osobowe w ewentualnej sytuacji ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń na wypadek postępowania sądowego lub postępowania przed innymi organami.
3. Wszystkie Dane osobowe, które mogą być Przetwarzane przez Współadministratorów za pośrednictwem Sklepu, podawane są przez Użytkownika w sposób dobrowolny.
4. Użytkownik nie musi podawać Współadministratorom swoich Danych osobowych, czy to w sposób bezpośredni (np. poprzez rejestrację Konta), czy pośredni (dane zbierane za pomocą plików cookies podmiotów trzecich np. Google Analytics). Jednak brak podania pewnych Danych osobowych, może wiązać się z brakiem możliwości wykonania danej usługi czy osiągnięcia określonego celu.
5. Jeśli jednak Użytkownik poda swoje Dane osobowe, Współadministratorzy będą mogli je Przetwarzać na podstawie i w granicach prawa, w tym w szczególności w sposób adekwatny w rozumieniu RODO, tj. stosownie i z ograniczeniem do tego, co

niezbędne do celów, w których są Przetwarzane, czyli zgodnie z zasadą minimalizacji danych.

6. Szczegółowe podstawy Przetwarzania Danych osobowych wskazane są w dalszej części Polityki prywatności.

#### **V. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem formularzy kontaktowych (np. zapytaj o Produkt, ogólny formularz kontaktowy)**

1. Poprzez formularze kontaktowe znajdujące się na stronie np. zapytaj o Produkt, znajdujący się na stronie Produktu lub ogólny formularz do kontaktu, Współadministratorzy Przetwarzają Dane osobowe, które przekażesz im uzupełniając formularze, czyli w szczególności Dane osobowe wymagane do wysłania wiadomości w ramach formularza tj: adres e-mail, nazwa, ewentualnie Dane osobowe przekazane w ramach wysłanej wiadomości.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu otrzymania przez Sprzedawcę wiadomości w ramach formularza i udzielenia na nią odpowiedzi.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach formularzy kontaktowych, Przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych.
4. Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Współadministratorów na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika przed jej cofnięciem.
5. W przypadku, gdy Użytkownik chce cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia Usługi formularzy kontaktowych, może wysłać wiadomość e-mail na adres Sprzedawcy z informacją o chęci cofnięcia wyrażonej zgody.

#### **VI. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem newslettera**

1. Poprzez newsletter, na który Użytkownik może się zapisać za pośrednictwem formularza zapisu na newsletter lub na etapie składania Zamówienia, Współadministratorzy Przetwarzają Dane osobowe, które Użytkownik przekaże im wypełniając i wysyłając formularz zapisu na newsletter lub formularz Zamówienia, czyli odpowiednio adres e-mail oraz adres e-mail i/lub numer telefonu.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu wysyłania przez Sprzedawcę newslettera odpowiednio na adres e-mail lub numer telefonu.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach newslettera, Przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych.
4. Użytkownik może cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego

przez Współadministratorów na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika przed jej cofnięciem.

5. W przypadku, gdy Użytkownik chce cofnąć zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w celu świadczenia Usługi newsletter, może z niego zrezygnować, naciskając w link służący do wypisu z newslettera, wysyłany w każdej wiadomości e - mail, wysyłanej w ramach newslettera.

## **VII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem Konta**

1. Poprzez formularz rejestracji Konta i prowadzenie Konta, na stronie Sklepu, Współadministratorzy Przetwarzają Dane osobowe, które Użytkownik przekaze im uzupełniając formularz lub dane w Koncie, czyli w szczególności Dane osobowe wymagane do rejestracji Konta tj: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach formularza rejestracji Konta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. Przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik.
3. Dane osobowe Przetwarzane w ramach Konta, Przetwarzane są do okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy.

## **VIII. Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia ciągłości komunikacji i umożliwienia kontaktowania się ze Współadministratorami w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej**

1. Poprzez zapewnienie możliwości kontaktowania się ze Współadministratorami w sprawach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, Współadministratorzy przetwarzają Dane osobowe przekazane przez Użytkownika lub Klienta tj.: imię i nazwisko, nazwa, adres e-mail, numer telefonu, a także inne Dane dobrowolnie podane przez Użytkownika lub Klienta w treści wiadomości.
2. Podstawą prawną do przetwarzania Danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, co w tym przypadku oznacza zapewnienie ciągłości komunikacji oraz umożliwienie Użytkownikom lub Klientom Sklepu kontaktu ze Współadministratorami w sprawach związanych z działalnością gospodarczą.
3. Dane osobowe przetwarzane w celu zapewnienia kontaktu ze Współadministratorami będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji oraz realizacji celu, dla którego zostały przekazane, a po jego osiągnięciu mogą być Przetwarzane przez okres wynikający z prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów.
4. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec Przetwarzania jego Danych osobowych w tym celu, co może skutkować zaprzestaniem prowadzenia dalszej korespondencji i usunięciem Danych, o ile nie będzie istnieć inna podstawa prawna do ich dalszego Przetwarzania.

## **IX. Dane osobowe Przetwarzane w ramach Umowy sprzedaży**

1. W ramach zawarcia Umowy sprzedaży zawartej na odległość za pośrednictwem strony Sklepu, Współadministratorzy Przetwarzają Dane osobowe, które są niezbędne do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, adres korespondencyjny, numer rachunku bankowego.
2. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem Umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania Umowy, której Użytkownik jest stroną.
3. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w ramach złożonego Zamówienia i zawartej Umowy, Przetwarzane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących Umowy, wynikających z przepisów obecnie obowiązującego prawa.

#### **X. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem narzędzi analitycznych**

1. Współadministratorzy wykorzystują na stronie Sklepu narzędzia analityczne, takie jak Google Analytics 4, Meta Piksel, Google Tag Manager, Hotjar, LinkedIn Inside Tag, Google Tag Manager, Microsoft Clarity.
2. W ramach poszczególnych narzędzi analitycznych, Współadministratorzy mogą Przetwarzać różny zakres Danych osobowych Użytkownika:
  - a. Google Analytics 4: adres IP (zanonimizowany w UE), identyfikator użytkownika, identyfikator urządzenia, przeglądane strony, kliknięcia, czas spędzony na stronie, źródło ruchu, kraj, miasto;
  - b. Meta Piksel: adres IP, dane o urządzeniu Użytkownika, informacje dotyczące aktywności i działania Użytkownika na stronie, dane o lokalizacji i ustawieniach językowych;
  - c. Hotjar: adres IP (anonimizowany), dane urządzenia i przeglądarki, zachowania na stronie, dane analityczne, takie jak informacje o czasie spędzonym na stronie, odwiedzonych podstronach, kolejności działań Użytkownika, dane wpisane w formularzach dostępnych na stronie;
  - d. LinkedIn Insight Tag: adres IP, identyfikator urządzenia, dane dotyczące przeglądarki, źródło wejścia na stronę, informacje o wyświetlonych podstronach, działaniach podejmowanych na stronie (np. kliknięcia), dane o lokalizacji (na poziomie kraju), a także dane związane z atrybucją reklamową (konwersje, odwiedziny po kliknięciu reklamy LinkedIn);
  - e. Google Tag Manager: adres IP i aktywność Użytkownika. Google Tag Manager może również przetwarzać dane osobowe, które przetwarzają narzędzia podpięte do Google Tag Managera. Google Tag Manager jest wdrażanie kodów śledzących i zarządzanie tagami wskazanymi narzędzi zewnętrznych. Przetwarzanie danych osobowych wskazanych narzędzi może więc nastąpić jedynie przez przekazywanie danych, bez ich przechowywania na własnych serwerach;
  - f. Microsoft Clarity: adres IP, identyfikator sesji i Użytkownika, dane o urządzeniu, przeglądarka, język przeglądarki, rozdzielczość ekranu, typ urządzenia, przybliżona lokalizacja, dane dotyczące aktywności na stronie, dane z nagrań sesji.

3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez poszczególne narzędzia analityczne, są w szczególności:
  - a. Google Analytics 4 - analiza statystyczna w zakresie ruchu Użytkownika na stronie Sklepu, poprawa użyteczności strony, segmentacja Użytkowników (na nowych i powracających), co stosowane jest przez Współadministratorów, aby mógł optymalizować działania strony Sklepu, a tym samym efektywnie prowadzić działalność gospodarczą;
  - b. Meta Piksel - śledzenie skuteczności kampanii reklamowych, personalizacji reklam w ramach platform Meta, retargeting Użytkowników Sklepu, analiza ruchu i zachowań Użytkowników na stronie Sklepu;
  - c. Hotjar - cele analityczne i optymalizacyjne, poprzez analizę zachowań Użytkowników, optymalizację konwersji, monitorowanie wydajności strony, weryfikacja zgodności z celami biznesowymi, co pozwala Współadministratorom na lepsze zrozumienie Użytkowników;
  - d. LinkedIn Insight Tag - mierzenie skuteczności kampanii reklamowych w Sklepie LinkedIn, prowadzenie działań remarketingowych (retargeting), tworzenie grup odbiorców reklam oraz śledzenie konwersji (czyli np. działań podjętych przez Użytkowników po kliknięciu reklamy LinkedIn i odwiedzeniu strony Sklepu);
  - e. Google Tag Manager - zarządzanie i uruchamianie tagów na stronie Sklepu. Tag to fragment kodu, który może zbierać dane lub śledzić aktywność użytkowników, umożliwiając narzędziom podpiętym do Google Tag Managera skuteczniejsze funkcjonowanie;
  - f. Microsoft Clarity - analiza korzystania ze strony Sklepu oraz poprawy jej funkcjonalności, użyteczności i jakości świadczonych usług. Dane przetwarzane są w celu prowadzenia analiz statystycznych, monitorowania ruchu na stronie, wykrywania błędów i optymalizacji działania strony.
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służą narzędzia analityczne, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanych narzędzi, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Sklepu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Twoje Dane osobowe Przetwarzane, w zależności od poszczególnych narzędzi, przetwarzane są przez różne okresy czasu, tj. w ramach narzędzia:
  - a. Google Analytics 4 - Przetwarzane są od 2 do 14 miesięcy w zależności od ustawień, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa powyżej;

- b. Meta Piksel - Przetwarzane są do 90 dni, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa powyżej;
- c. Hotjar - Dane Przetwarzane są maksymalnie 14 miesięcy lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w podpunkcie powyżej;
- d. LinkedIn Insight Tag - Dane są przechowywane przez okres do 180 dni od momentu ostatniego kontaktu Użytkownika z witryną, tj. do czasu ważności pliku cookies lub do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody;
- e. Microsoft Clarity - Dane są przechowywane przez okres do 13 miesięcy od dnia ich zebrania, tj. do czasu wygaśnięcia plików cookies wykorzystywanych przez Microsoft Clarity lub do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

## **XI. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem narzędzi marketingowych**

1. Współadministratorzy wykorzystują na stronie Sklepu narzędzie marketingowe takie jak Google Ads oraz narzędzie afiliacyjne dostarczane przez WebePartners Sp. z o.o. oraz Meta Ads.
2. W ramach poszczególnych narzędzi marketingowych, Współadministratorzy mogą Przetwarzać różny zakres Danych osobowych Użytkownika, takich jak:
  - a. w przypadku Google Ads: adres IP, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, płeć;
  - b. w przypadku narzędzia afiliacyjnego dostarczanego przez WebePartners Sp. z o.o.: identyfikator kliknięcia, adres IP, dane techniczne przeglądarki i urządzenia, identyfikator transakcji oraz informacje o wartości zamówienia, adres e-mail (jeśli konfiguracja Sklepu przewiduje jego przekazanie);
  - c. w przypadku Meta Ads: adres IP, identyfikator Użytkownika lub urządzenia, interakcje z reklamami, kliknięcia, odwiedziny stron, czas spędzony na stronie, wiek, płeć, lokalizacja, dane o zainteresowaniach na podstawie aktywności Użytkownika na platformie Facebook oraz Instagram, polubień stron i interakcji.
3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez:
  - a. Google Ads - jest w szczególności prowadzenie przez Współadministratorów kampanii reklamowej, mającej na celu promocję działalności Współadministratorów w sieci Internet, a tym samym promocję prowadzonej działalności gospodarczej;
  - b. narzędzie afiliacyjne dostarczane przez WebePartners Sp. z o.o. - jest umożliwienie śledzenia transakcji dokonywanych przez Użytkowników, którzy trafili na stronę Sklepu za pośrednictwem linków afiliacyjnych, w celu rozliczenia prowizji należnej partnerom uczestniczącym w programie partnerskim WebePartners;
  - c. Meta Ads - jest w szczególności tworzenie spersonalizowanych reklam dostosowanych do zainteresowań oraz retargetowanie, czyli ponowne kierowanie reklam do osób, które już odwiedziły stronę Sklepu, co zwiększa konwersję i zaangażowanie.

4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służą narzędzia, o których mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanego narzędzia, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw. paska cookies), który pojawi się na stronie Sklepu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.
6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Twoje Dane osobowe Przetwarzane w ramach narzędzi Google Ads oraz narzędzia afiliacyjnego, Przetwarzane są przez okres czasu, wskazany przez Współadministratorów w ustawieniach danego pliku cookie lub do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w podpunkcie powyżej.
9. Twoje Dane osobowe Przetwarzane w ramach narzędzia Meta Ads, Przetwarzane są przez różne okresy, które zależą od rodzaju danych i celu ich przetwarzania. Dane wykorzystywane do analityki i remarketingu, Przetwarzane są zazwyczaj od 30 dni do 2 lat, w zależności od konfiguracji danej reklamy lub do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody na Przetwarzanie tych Danych, na podstawie działań, o których mowa w podpunkcie powyżej.

## **XII. Dane osobowe Przetwarzane za pośrednictwem narzędzia reCAPTCHA**

1. Współadministratorzy wykorzystują na stronie Sklepu narzędzie reCAPTCHA, zintegrowane ze stroną Sklepu w celu ochrony strony Sklepu przed botami i spamem, poprzez analizę zachowań Użytkownika oraz danych z urządzenia, aby odróżnić człowieka od automatycznego bota.
2. W ramach narzędzia reCAPTCHA Współadministratorzy mogą Przetwarzać takie Dane Użytkownika jak: adres IP, dane przeglądarki (typ, wersja), dane systemu operacyjnego, dane dotyczące urządzenia (np. rozdzielczość ekranu), ruchy myszki, czas spędzony na stronie, kliknięcia i przewijanie, adres URL, dane o interakcjach Użytkownika z elementami strony.
3. Celem Przetwarzania Danych osobowych przez reCAPTCHA jest m.in. weryfikacja, czy Użytkownik strony jest człowiekiem, a nie botem, zapobiegania nadużyciom (np. spamowi).
4. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Przetwarzanie na podstawie zgody, wyrażonej przez osobę, której Dane osobowe dotyczą, w celu, do którego służy narzędzie, o którym mowa w niniejszym pkt.
5. Zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych za pośrednictwem wyżej wskazanego narzędzia, Użytkownik może wyrazić za pośrednictwem komunikatu cookies (tzw.

paska cookies), który pojawi się na stronie Sklepu, gdy Użytkownik wejdzie na nią po raz pierwszy.

6. Uprawnieniem Użytkownika jest także cofnięcie wyrażonej zgody na Przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. W celu cofnięcia zgody, możesz w każdej chwili wyłączyć pliki cookies opisane w niniejszym pkt, w ustawieniach plików cookies.
8. Czas Przetwarzania Danych Użytkowników w ramach narzędzia reCAPTCHA, może się różnić w zależności od charakteru danych oraz ich dalszego wykorzystania. Google jako właściciel narzędzia nie podaje dokładnych informacji o czasie przechowywania danych zebranych przez reCAPTCHA.

### **XIII. Przetwarzanie Danych osobowych w ramach spełnienia obowiązków prawnych**

1. Na Współadministratorach, jako na przedsiębiorcach, ciąży również szereg obowiązków prawnych, które muszą spełnić, jak np. wystawianie faktur, rozliczanie się z nich, czy obowiązki związane z bezpieczeństwem sprzedawanych Produktów wynikające z GPSR. W związku z tym, Współadministratorzy Przetwarzają Dane osobowe, które są niezbędne do spełnienia wszelkich koniecznych obowiązków prawnych, które na nim ciążą, w szczególności w zakresie przepisów rachunkowych, podatkowych oraz GPSR.
2. Danymi osobowymi, o których mowa w podpunkcie 1 powyżej są: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, ewentualnie też NIP lub REGON, firma lub w związku z obowiązkami GPSR m.in. takie Dane jak: dane identyfikacyjne Użytkownika, informacje o zakupionych Produktach, dane kontaktowe.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w ramach spełnienia przez Współadministratorów obowiązków prawnych, o których mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności przepisów rachunkowych oraz podatkowych.
4. Dane osobowe Użytkownika Przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych, Przetwarzane są do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Współadministratorach, które wymagały Przetwarzania tych Danych.

### **XIV. Przetwarzanie Danych osobowych w sytuacji ewentualnego ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy**

1. W sytuacji konieczności ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy lub obrony przed tymi roszczeniami, w postępowaniach sądowych czy przed innymi organami, Współadministratorzy będą Przetwarzać Dane osobowe, które są niezbędne do tego celu, zgodnie z przepisami prawa.

2. Danymi osobowymi, o których mowa w podpunkt 1 powyżej mogą być: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, ewentualnie też NIP lub REGON oraz firma.
3. Podstawą prawną do Przetwarzania Danych osobowych w sytuacji, o której mowa w niniejszym pkt jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. Przetwarzanie w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, które może polegać na ustaleniu, dochodzeniu lub egzekucji roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w postępowaniu sądowym czy przed innymi organami.
4. Dane osobowe Użytkownika, które mogą być Przetwarzane w celach ewentualnych roszczeń czy sporów, Przetwarzane są do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących zawartej Umowy.

## **XV. Przetwarzanie Danych osobowych przez inne podmioty**

W celu korzystania z narzędzi umożliwiających Współadministratorom posiadanie strony Sklepu, prowadzenia działań analitycznych, marketingowych, które wspierają działalność Współadministratorów, a także w celu zawarcia i realizacji Umowy, Dane osobowe Użytkownika mogą być Przetwarzane również przez następujące podmioty:

- a. podmioty świadczące usługi informatyczne, programistyczne związane ze stroną Sklepu, jako podmioty przetwarzające dane;
- b. Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – w celu korzystania przez Współadministratorów z narzędzi Google, który jest samodzielnym administratorem tych Danych osobowych;
- c. LinkedIn Ireland Unlimited Company, w celu korzystania z narzędzia LinkedIn Insight Tag, jako samodzielny administrator danych;
- d. WebePartners Sp. z o.o. jako podmiot przetwarzający dane;
- e. podmiot świadczący usługę księgowości, jako podmiot przetwarzający dane;
- f. podmiot obsługujący program do fakturowania, jako podmiot przetwarzający dane;
- g. GetResponse S.A. z siedzibą w Gdańsku (NIP: 9581468984), w celu świadczenia usługi e-mail marketingu, jako podmiot przetwarzający dane;
- h. Meta Platforms Inc. w celu korzystania przez Współadministratorów z narzędzia Meta Ads, Meta Piksel, który jest samodzielnym administratorem tych danych;
- i. Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta, Registration No: C65490 – w celu korzystania przez Współadministratorów z narzędzia Hotjar, który jest podmiotem przetwarzającym Dane osobowe, na podstawie zawartej ze Współadministratorami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- j. podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych, jako odrębni i samodzielni administratorzy Danych osobowych;
- k. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, numer UBI: 600413485, w celu korzystania z narzędzia Microsoft Clarity;
- l. podmioty świadczące usługi dostawy Produktów, jako odrębni i samodzielni administratorzy Danych osobowych lub jako podmioty przetwarzające dane.

## **XVI. Przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej**

1. Współadministratorzy nie przekazują bezpośrednio Danych osobowych Użytkownika do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą być jednak przekazywane do państw trzecich przez Google LLC (Google Analytics oraz Google Ads), LinkedIn Ireland Unlimited Company, Hotjar Ltd., Meta Platforms Inc., z których narzędzi Współadministratorzy korzystają.
3. Google LLC figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework i zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework, w związku z czym ochrona Danych osobowych odpowiada standardom regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej.
4. LinkedIn Ireland Unlimited Company jest certyfikowany zgodnie z ramami ochrony danych UE-USA, brytyjskim rozszerzeniem ram ochrony danych UE-USA i szwajcarsko-amerykańskimi ramami ochrony danych. LinkedIn opiera się również na zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzulach umownych w przypadku transferów niektórych danych osobowych z UE/EOG i Szwajcarii oraz na brytyjskim dodatku dotyczącym transferu danych w przypadku niektórych transferów z Wielkiej Brytanii. Klauzule te są zobowiązaniami umownymi między firmami (np. między LinkedIn Irelandia Unlimited Company i LinkedIn Corporation lub dostawcami).
5. Hotjar Ltd. w większości przypadków przechowuje gromadzone przez siebie dane w Unii Europejskiej. W przypadku Danych osobowych, które udostępniła podmiotom spoza UE, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenia, stosuje standardowe klauzule umowne.
6. Meta Platforms Inc. figuruje w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework (link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>), w związku z czym ochrona danych osobowych jest adekwatna w stosunku do regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej, zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework (link: <https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf>).
7. Microsoft Corporation może przekazywać dane Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawnymi, w tym z zastosowaniem mechanizmów takich jak standardowe klauzule umowne (SCC), które są zatwierdzone przez Komisję Europejską, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych. Microsoft Corporation figuruje również w wykazie podmiotów uczestniczących w programie Data Privacy Framework (link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>), w związku z czym ochrona danych osobowych jest adekwatna w stosunku do regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej, zgodnie z Decyzją wykonawczą Komisji (UE) C(2023) 4745 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z EU- USA Data Privacy Framework (link:

<https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf>

## **XVII. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu**

Dane osobowe Użytkownika nie są wykorzystywane przez Współadministratorów do celów podejmowania wobec Użytkownika decyzji opierających się na zautomatyzowanym Przetwarzaniu Danych osobowych, w tym również profilowaniu.

## **XVIII. Uprawnienia, które przysługują Użytkownikowi w związku z Przetwarzaniem jego Danych osobowych**

1. Na podstawie art. 16 – 21 RODO, Użytkownikowi przyznane są następujące uprawnienia, związane z Danymi osobowymi Przetwarzanymi przez Współadministratorów.
2. W ramach wyżej wskazanych podstaw prawnych Użytkownik ma prawo skorzystać z następujących uprawnień dotyczących jego Danych osobowych, które Przetwarzają Współadministratorzy, tj. Użytkownik ma prawo do:
  - a. dostępu do Danych osobowych, na podstawie art. 15 RODO;
  - b. sprostowania Danych osobowych, na podstawie art. 16 RODO;
  - c. usunięcia Danych osobowych, na podstawie art. 17 RODO;
  - d. ograniczenia Przetwarzania Danych osobowych, na podstawie art. 18 RODO;
  - e. przenoszenia Danych osobowych, na podstawie art. 20 RODO;
  - f. wniesienia sprzeciwu wobec Przetwarzania Danych, na podstawie art. 21 RODO.
3. Więcej szczegółowych informacji w zakresie przysługujących Użytkownikowi uprawnień znajduje się odpowiednio w art. 16 – 21 RODO.
4. Jeżeli Przetwarzanie Danych osobowych Użytkownika, odbywa się na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma również prawo do cofnięcia zgody na Przetwarzanie Danych osobowych, w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem Przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.
5. Użytkownik ma również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważa, że jego Dane osobowe nie są Przetwarzane w sposób prawidłowy i zgodny z przepisami prawa.
6. Właściwym organem nadzorczym może być organ właściwy ze względu na miejsce stałego pobytu Użytkownika w państwie członkowskim, miejsce pracy Użytkownika, czy miejsce popełnienia ewentualnego naruszenia w zakresie Danych osobowych.
7. W Polsce organem nadzorczym w zakresie Danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Przed złożeniem ewentualnej skargi, Współadministratorzy zachęcają jednak, aby uprzednio skontaktować się z nimi pod jednym z adresów e-mail, wskazanych w niniejszej Polityce prywatności, celem wyjaśnienia sprawy, czy wątpliwości

Użytkownika związanych z Przetwarzaniem Danych osobowych za pośrednictwem Sklepu czy zawartej Umowy.

#### **XIX. Pliki cookies – informacje ogólne**

1. Strona internetowa Sklepu wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta wchodząc na stronę Sklepu, np. komputer, czy telefon komórkowy.
3. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Współadministratorów (tzw. cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (tzw. cookies podmiotów trzecich).

#### **XX. Pliki cookies a Przetwarzanie Danych osobowych**

1. Poprzez odczytywanie plików cookies Użytkownika przez system teleinformatyczny Współadministratorów, Współadministratorzy mogą mieć dostęp do informacji, które stanowią Dane osobowe, w związku z czym, na podstawie takich działań dochodzi do Przetwarzania tych Danych osobowych przez Współadministratorów.
2. Niektóre informacje, w tym Dane osobowe zawarte w plikach cookies mogą być również odczytywane przez systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich.
3. Część z plików cookies wykorzystywanych przez Współadministratorów to pliki niezbędne do prawidłowego świadczenia na rzecz Użytkownika usług elektronicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, natomiast wykorzystywanie przez Współadministratorów niektórych z plików cookies, nie jest niezbędne, ponieważ służy Współadministratorom do celów, które nie są konieczne, aby Użytkownik mógł w sposób prawidłowy korzystać ze Sklepu.
4. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług elektronicznych na rzecz Użytkownika, są zablokowane do czasu, aż Użytkownik wyrazi zgodę na ich wykorzystywanie, a tym samym zgodę na Przetwarzanie Danych osobowych.
5. Zgodę, o której mowa powyżej Użytkownik może wyrazić poprzez pasek cookies, który wyświetli się na stronie Sklepu podczas pierwszej wizyty Użytkownika.
6. Podstawą prawną Przetwarzania Danych osobowych za pośrednictwem plików cookies, o których mowa w ppkt powyżej jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda Użytkownika, o czym więcej w pkt powyżej, dotyczących zasad przetwarzania Danych w ramach narzędzi analitycznych i marketingowych.
7. Dodatkowo w ramach swojej przeglądarki internetowej, Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zarządzać ustawieniami dotyczącymi plików cookies, m.in. poprzez blokowanie ich wykorzystywania lub ponowne włączenie.

#### **XXI. Pliki cookies wykorzystywane poprzez stronę Sklepu**

1. Poprzez stronę Sklepu, Współadministratorzy wykorzystują własne pliki cookies oraz pliki cookies podmiotów trzecich.
2. Pliki cookies własne wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego działania poszczególnych mechanizmów występujących na stronie.
3. Pliki cookies podmiotów trzecich wykorzystywane są w celach opisanych w pkt powyżej, dotyczących zasad przetwarzania Danych m.in. w ramach narzędzi analitycznych i marketingowych i są to pliki cookies:
  - a. Google Analytics, Google Ads, Google Tag Manager, reCAPTCHA, którego właścicielem jest Google LLC;
  - b. Meta Piksel, Meta Ads oraz portalu społecznościowego Facebook, którego właścicielem jest Meta Platforms Inc.;
  - c. LinkedIn Inside Tag oraz portalu społecznościowego LinkedIn, którego właścicielem jest LinkedIn Ireland Unlimited Company;
  - d. Hotjar, którego właścicielem jest Hotjar Ltd;
  - e. narzędzie afiliacyjne, którego właścicielem jest WebePartners Sp. z o.o.;
  - f. Microsoft Clarity, którego właścicielem jest Microsoft Corporation.

## **XXII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności, stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO.
2. Współadministratorzy mają prawo zmienić treść Polityki prywatności, w szczególności kiedy jest to wymagane zmianami związanymi z Przetwarzaniem Danych osobowych na stronie Sklepu, zmianami technologicznymi czy zmianami w zakresie obowiązującego prawa, dotyczącego kwestii opisanych w niniejszym dokumencie.